



Inspectierapport

SamSam Westerpark BV (KDV)

Gosschalklaan 6

1014 DC Amsterdam

Registratienummer: 603089021

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 18-12-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 12-02-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 18 december 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht onderzocht. Tevens zijn in dit onderzoek de voorwaarden zoals genoemd in de aanwijzing van 3 maart 2017 beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 21 december 2017. Deze documenten zijn beoordeeld in dit onderzoek en beoordeeld.

Beschouwing

SamSam Westerpark

Kinderdagverblijf SamSam Westerpark BV is sinds 2005 geopend. In 2015 is de eenmanszaak SamSam omgezet in de besloten vennootschap SamSam Westerpark B.V. De eigenaar van de eenmanszaak is de enige bestuurder van SamSam Westerpark BV.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in twee naast elkaar gelegen panden op het Westergasfabriek-terrein. Ieder pand heeft een eigen adres (Goschalklaan 6 en 8). De directeur is vier dagen per week aanwezig. Zij wordt bijgestaan door de organisatorisch leidinggevende (hierna: leidinggevende). De leidinggevende heeft een pedagogische achtergrond en is ook vier dagen per week aanwezig. De leidinggevende is tevens de vertrouwenspersoon voor het personeel. De directeur en leidinggevende zijn verantwoordelijk voor de afhandeling van klachten.

Op de locatie wordt gewerkt volgens een duidelijke pedagogische visie, die gericht is op creatieve, sociale en cognitieve ontwikkeling en natuurbeleving. Dit is ook terug te zien in de inrichting van de groepsruimtes, waarbij veel aandacht is besteed aan de beleving van kinderen en aan natuurlijke materialen. In alle groepen wordt met een thema gewerkt dat iedere twee maanden wisselt. Er hangen grote prikborden, waarop foto's, verhalen en afbeeldingen te zien zijn die met het thema te maken hebben. Er wordt veel aandacht besteed aan de pedagogiek. Het afgelopen jaar hebben alle beroepskrachten de 'TINK'-training gevolgd en is op elke groep een beroepskracht aangesteld die fungeert als 'TINK'-coach.

Handhavingsgeschiedenis en huidige onderzoek

In het jaarlijks onderzoek van 2016 zijn meerdere overtredingen geconstateerd. In het huidige onderzoek zijn op één na alle overtredingen opgelost. De houder heeft de risico-inventarisaties veiligheid inmiddels ook voor de snoezelruimte uitgevoerd. Tevens heeft de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid op enkele punten aangepast. Tijdens het huidige onderzoek zijn de beroepskrachten op de hoogte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en zij handelen hiernaar. Er is echter net als tijdens het jaarlijks onderzoek van 2016 een overtreding geconstateerd met betrekking tot een verklaring omtrent het gedrag van een persoon die werkzaam is bij het kindercentrum.

Oudercommissie

Op 25 januari 2017 heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met een lid van de oudercommissie. Het oudercommissielid laat weten zeer tevreden te zijn over de algehele kwaliteit van de geboden opvang. De sfeer in het kinderdagverblijf is goed; er werkt een vast, professioneel team en er is veel ruimte voor persoonlijke aandacht. De beroepskrachten zijn zeer geduldig en de zelfredzaamheid van de kinderen wordt gestimuleerd. Ook over de inrichting van de binnen- en buitenruimte is de ouder zeer tevreden. De binnenruimte is ingericht met veel natuurlijke materialen en het kinderdagverblijf maakt gebruik van een groot buitenspeelsterrein waar zij vaak te vinden zijn. Ook worden bij het kinderdagverblijf leuke activiteiten georganiseerd. Het contact met het management wordt als positief ervaren. Het oudercommissielid laat weten het gevoel te hebben dat de commissie door de organisatie gehoord wordt.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingbeleid van de gemeente.

Bovendien is gebleken dat de gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang nog niet juist en actueel zijn. De voorziening is nog steeds gevestigd op twee adressen. Dit betekent dat de bestaande registratie gewijzigd moet worden en de voorziening als twee kindercentra moet worden geregistreerd. Vanwege de gevolgen voor de beleidsvoering en de administratie, adviseert de toezichthouder de ingangsdatum van deze wijziging af te stemmen met de houder.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is geobserveerd in de verschillende groepen tijdens het vrij spel, het eten en het voorbereiden voor het slapen gaan. Gedurende deze observaties wordt voldoende uitvoering gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Met name door middel van fantasie en creativiteit wordt bij SamSam invulling gegeven aan deze basisdoelen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Emotionele veiligheid

Op het kinderdagverblijf werkt een vast team van beroepskrachten die de kinderen en hun persoonlijke omstandigheden goed kennen. De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief tegen de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Tijdens het bezoek hangt op alle groepen een ontspannen sfeer.

In de snoezelgroep is veel aandacht voor de allerkleinste baby's. In deze ruimte worden tijdens het bezoek twee baby's en een wenkind opgevangen. Er is veel aandacht voor het wenkindje en als de ouder het kind komt halen, vindt er een warme overdracht plaats tussen de beroepskracht en de ouder.

Persoonlijke en sociale competenties

De beroepskrachten gaan op een passende manier om met de afhankelijkheid van de baby's. Zo verwoorden zij veelal hun handelingen, bijvoorbeeld voordat een kind wordt opgetild. Ook zetten de beroepskrachten zich actief in voor de verbinding tussen de kleinere baby's. Zo legt de beroepskracht in de snoezelgroep bijvoorbeeld de baby's neer op het speelkleed zodat zij naar elkaar kunnen kijken. Ook neemt zij, als beide baby's geluiden van ongenoegen maken, hen op schoot en zingt liedjes waarna zij tevreden worden.

Er is veel aandacht voor persoonlijke en sociale competenties van de kinderen. De zelfredzaamheid wordt op meerdere momenten gestimuleerd. Hierbij wordt rekening gehouden met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Op een van de babygroepen wordt gezamenlijk opgeruimd waarbij de beroepskracht spullen aan een kind geeft en vertelt waar dit opgeruimd moet worden. Op de peutergroepen smeren de kinderen zelfstandig hun brood, schenken zij zelf drinken in, ruimen zij zelf hun bord en bestek op en kleden zij zichzelf vervolgens aan na een toiletbezoek of uit voor het slapen gaan. De beroepskrachten zijn hierbij aanwezig en beschikbaar indien de kinderen hulp nodig hebben. Ook is er gedurende het bezoek veel aandacht voor de taalontwikkeling van de kinderen, de beroepskrachten verwoorden van alles wat er om de kinderen heen gebeurt, er worden veel gesprekken met de kinderen gevoerd en liedjes gezongen.

Op het kinderdagverblijf wordt gewerkt met thema's van acht weken. De beroepskrachten vertellen dat bij de keuze van de thema's en de activiteiten wordt ingespeeld op waar de kinderen zich mee bezighouden. Daarnaast vertelt een van de beroepskrachten dat de aanbod van speelmateriaal wordt afgewisseld zodat kinderen steeds uitgedaagd worden.

Normen en waarden

De beroepskrachten hanteren afspraken, regels en omgangsvormen eenduidig en consequent. De kinderen worden aan de afspraken herinnerd middels een positieve benadering. Als een kind in de babygroep een ander kind slaat met keukengerei reageert de beroepskracht hierop door de zeggen; 'daar gaan we mee koken, niet mee slaan'. Ook geven de beroepskrachten het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. Als een kind een broodje wil pakken, maar er niet bij kan, zegt de beroepskracht: 'Zal ik je er één aangeven. Alsjeblieft!'. Ook worden de kinderen gestimuleerd om elkaar vragen te stellen bijvoorbeeld als zij bepaald broodbeleg willen maar hier niet bij kunnen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Observatie
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag

Sinds het jaarlijks onderzoek zijn drie nieuwe vaste beroepskrachten en een nieuwe groepshulp in dienst getreden. Van een van deze personen is de verklaring omtrent het gedrag (vog) bij datum van indiensttreding ouder dan twee maanden (vog afgeven op 27 april 2017, aanvang van de werkzaamheden 1 augustus 2017). De houder heeft tijdens het inspectiebezoek direct een nieuwe vog voor deze persoon aangevraagd.

Op basis van een steekproef onder de vaste beroepskrachten is beoordeeld dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Daarnaast is beoordeeld dat de twee uitzendkrachten die zijn ingezet in de twee weken voorafgaand aan het inspectiebezoek beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 lid 8 lid 9 art 3.8 sub g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de ingezette uitzendkrachten in de onderzochte periode (4 december tot en met 18 december 2017)

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft vier stamgroepen:

- Babygroep 1 waarin maximaal tien kinderen van 0 tot 2 jaar kunnen worden opgevangen
- Babygroep 2 waarin maximaal twaalf kinderen van 0 tot 2 jaar kunnen worden opgevangen
- Peutergroep 1 en 2 waarin maximaal twaalf kinderen van 2 tot 4 jaar kunnen worden opgevangen

Ieder kind is geplaatst in een van de vaste stamgroepen en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over welke vaste beroepskrachten op welke dag in de groep van het kind werken. Kinderen van de babygroepen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden. Kinderen van de peutergroep kunnen in een andere stamgroep dan de eigen worden opgevangen bij afname van extra opvangdagen. Ouders geven hier vooraf schriftelijk toestemming voor. In de onderzochte periode (4 tot en met 18 december 2017) is het niet voorgekomen dat kinderen tijdelijk in een tweede stamgroep zijn opgevangen.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In Babygroep 1 worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten, in Babygroep 2 worden elf kinderen opgevangen door drie beroepskrachten, in Peutergroep 1 worden elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in Peutergroep 2 worden tien peuters opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 4 tot en met 18 december 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten werken, indien er twee beroepskrachten op de groep werken, van 7.45 tot 16.45 uur of van 9.15 tot 18.15 uur, zij pauzeren ieder 60 minuten tussen 13.00 en 15.00 uur. Indien er drie beroepskrachten op de groep staan, zoals dagelijks het geval is op Babygroep 2, dan werken zij van 7.45 tot 16.45 uur, van 9.00 tot 17.45 uur en van 9.15 tot 18.15 uur, zij pauzeren dan ieder om de beurt veertig minuten tussen 13.00 en 15.00 uur.

De breng- en haaltijden van de kinderen worden geregisterd. Op basis van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van het personeel is beoordeeld dat er in de onderzochte periode (4 tot en met 18 december 2017) is voldaan aan de regelgeving met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat in beide panden dagelijks door twee beroepskrachten geopend en afgesloten wordt. De houder heeft een achterwachtregeling ingesteld waar de beroepskrachten in geval van een calamiteit contact op kunnen nemen; dit is de directeur of de leidinggevende. Wie de beroepskrachten wanneer kunnen bellen is opgenomen in het rooster. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze regeling.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, reeds in bezit GGD en ingezien op locatie
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ingezien op locatie
- Formulieren tijdelijke opvang twee stamgroepen, ontvangen op 21 december 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten 4 tot en met 18 december 2017, meegekregen tijdens het bezoek en ontvangen op 21 december 2017
- Presentielijsten van de kinderen per groep, van 4 tot en met 18 december 2017, ontvangen op 21 december 2017
- Planningslijsten per groep, van 4 tot en met 18 december 2017, ontvangen op 21 december 2017
- E-mailbericht directeur, ontvangen op 21 december 2017

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Jaarlijks wordt de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd middels de bolletjeslijsten. De inhoudelijke beoordeling van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is geen onderdeel van dit onderzoek. Wel is in het jaarlijks onderzoek van 2016 geconstateerd dat voor de snoezelgroep geen risico-inventarisatie was opgesteld terwijl deze ruimte wel risico's met zich meebrengt. Zo wordt in deze ruimte geslapen in hangwiegjes die andere risico's met zich mee brengen dan gecertificeerde bedden. In het huidige onderzoek is gebleken dat de houder de veiligheidsrisico's van de snoezelgroep heeft geïnventariseerd en ook het beleid met betrekking tot het slapen heeft aangepast. Zo is hierin nu opgenomen dat er continu toezicht is als er kinderen in de hangwiegjes slapen en dat er ruimte is voor voldoende luchttoevoer. De beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte.

Daarnaast is in het huidige onderzoek op basis van een steekproef, beoordeeld in hoeverre het beleid veiligheid en gezondheid in de praktijk wordt uitgevoerd en of beroepskrachten voldoende op de hoogte worden gesteld. Het plan van aanpak bestaat uit maatregelen die zijn beschreven in de risico-inventarisaties en de protocollen die zijn opgesteld door de organisatie. In elke groepsruimte is een tablet waarop de beroepskrachten de protocollen kunnen inzien. Ook vindt elke acht weken een teamvergadering plaats waarin zowel kind-gerelateerde zaken als het veiligheids- en gezondheidsbeleid met de beroepskrachten besproken wordt.

Op het gebied van veiligheid is in dit onderzoek gelet op de kennis en naleving van de werkafspraken omtrent het maken van uitstapjes. Op het gebied van gezondheid is gelet op de kennis en naleving van de werkafspraken over het binnenmilieu en overdracht van ziektekiemen.

Veiligheid

Uitstapjes

Regelmatig wordt met een aantal kinderen gewandeld door het Westerpark of een uitstapje gemaakt naar de kinderboerderij of de schooltuinen. De beroepskrachten vertellen dat zij met uitstapjes de tablet waarop de kindgegevens te vinden zijn, meenemen. De beroepskrachten vertellen op het gehele Westergasfabriekterrein bereik te hebben. Daarnaast nemen zij een telefoon en een EHBO-doos mee. Tijdens een uitstapje gaan altijd minimaal twee beroepskrachten mee en de kinderen dragen hesjes van het kinderdagverblijf voor de herkenbaarheid. Deze maatregelen komen overeen met de vastgelegde werkafspraken van het kindercentrum.

Gezondheid

Overdracht ziektekiemen

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2016 is beoordeeld dat het plan van aanpak met betrekking tot de hand- en verschoonhygiëne onvoldoende werd uitgevoerd. Tijdens het huidige onderzoek blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van het geldende beleid van de organisatie en dat zij in de praktijk hiernaar handelen. Zo wassen de beroepskrachten hun handen na het verschonen van een kind, of na het schoonmaken en zien zij erop toe dat de kinderen hun handen wassen na een wc-bezoek en voor het eten. Daarnaast wordt het verschoonkussen na verschoning van ieder kind gereinigd met een mengsel van allesreiniger en water en gedroogd met papieren doekjes. Dit is conform de werkafspraken.

Binnenmilieu

In alle verblijfsruimtes in het kindercentrum zijn CO₂-meters aanwezig. De beroepskrachten weten welke maatregelen zij moeten nemen als de CO₂-waarde in de ruimte oploopt; zoals het open zetten van de ramen en deuren. De CO₂-waarde is tijdens het bezoek binnen de aanvaardbare waarden zoals deze zijn opgenomen in het *Schoonmaak en hygiëneprotocol* van de organisatie.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De beroepskrachten kunnen de meldcode vinden op de tablet die op elke groep aanwezig is en daarnaast wordt deze regelmatig besproken tijdens teamvergaderingen en worden zorgen omtrent de kinderen besproken gedurende het groepsoverleg dat eens in de acht weken plaatsvindt. Tijdens het inspectiebezoek is er met de beroepskrachten gesproken over de meldcode, daaruit is gebleken dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van mogelijke signalen van kindermishandeling en de stappen uit het stappenplan.

Vierogenprincipe

In de praktijk wordt het vierogenprincipe voldoende gewaarborgd, doordat de houder de volgende maatregelen treft: dagelijks wordt er geopend en afgesloten door minimaal twee personen per pand. De deuren van de groepsruimtes staan dan open, zodat de beroepskrachten elkaar kunnen horen. In ieder pand is ook dagelijks een groepshulp aanwezig, die de beroepskrachten ondersteunen. De directeur en/of leidinggevende houden kantoor in een van de panden en zijn dagelijks aanwezig. Zij zijn regelmatig in de groepsruimtes. Tevens wordt gebruikgemaakt van audiovisuele middelen, zoals een babyfoon met beeld in de slaapkamers en in de snoezelruimte.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Beleid omtrent uitstapjes, versie november 2006, herzien maart 2016, ingezien op locatie
- Schoonmaak- en hygiëneprotocol volgens de richtlijnen van RIVM, LCHV hygiëne, versie mei 2017, ontvangen op 21 december 2017
- Slaapomgeving van baby's en peuters, versie mei 2017, ontvangen op 21 december 2017
- Risico-inventarisatie veiligheid maart 2017, ontvangen op 21 december 2017
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 18 oktober 2016
- Aanwijzing d.d. 3 maart 2017
- Praktische regels, mei 2017 ontvangen op 21 december 2017
- Notulen teamvergadering, 10 juli 2017, ontvangen op 21 december 2017

Accommodatie en inrichting

Het kinderdagverblijf is gevestigd in twee monumentale panden op het Westergasfabriekterrein in Amsterdam-West. Ieder pand is gevestigd op een eigen adres, te weten Gosschalklaan 6 en Gosschalklaan 8.

Binnenspeelruimte

De stamgroepsruimtes van Babygroep 1 en Peutergroep 1 zijn gevestigd in één pand (huisnummer 8) op de begane grond. Babygroep 2 en Peutergroep 2 zijn gevestigd in het andere pand (huisnummer 6). De groepsruimte van Babygroep 2 is verdeeld in twee delen: op de begane grond is een groepsruimte gevestigd en op de eerste verdieping bevindt zich de snoezelruimte

De verschillende stamgroepsruimtes zijn passend en in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen ingericht. Hierbij is gebruikgemaakt van veel natuurlijk materiaal, zoals hout en stoffen. Er is bijvoorbeeld een bord gemaakt met diverse sloten waarop kinderen de fijne motoriek kunnen oefenen, en er zijn verschillende losse kranen die kinderen open en dicht kunnen draaien. Er zijn speelhoeken gecreëerd met bijvoorbeeld een speelkeuken en een leeshoek. De beroepskrachten vertellen tijdens het inspectiebezoek het aanbod van het speelmateriaal te variëren. In de groepsruimtes van Babygroep 1 en 2 bevinden zich matten, boxen en verhogingen waarop kinderen kunnen klimmen. In de snoezelruimte staat een hoge box en zijn twee hangwiegen. Onder de box bevindt zich een snoezelhoek met een licht/water-lamp, spiegels en een sterrenhemel.

Buitenspeelruimte

Het kinderdagverblijf maakt gebruik van een openbare omheinde buitenspeelruimte, die grenst aan één van de twee panden van het kindercentrum. Deze ruimte biedt voldoende speelruimte voor het aantal op te vangen kinderen. De ruimte is passend ingericht en in overeenstemming met de leeftijd en het aantal op te vangen kinderen. In de buitenspeelruimte staan bijvoorbeeld verschillende houten speeltoestellen, zoals een klimrek, glijbaan zandbak en schommels. Het gebruik van een openbare buitenspeelruimte brengt extra risico's met zich mee. Bij het kindercentrum zijn daarom adequate afspraken gemaakt om deze risico's te reduceren. In het jaarlijks onderzoek van 2016 is beoordeeld dat de beroepskrachten - voorafgaand aan het buiten spelen - de ruimte controleren op zwerfvuil, dat het peutertoilet bijvoorbeeld alleen wordt gebruikt door het kinderdagverblijf en dat de kinderen hesjes dragen, zodat de beroepskrachten in één oogopslag de kinderen van het kinderdagverblijf kunnen herkennen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Rapport jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 18 oktober 2016

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Overzicht leden oudercommissie, ontvangen op 18 december 2017
- Telefonisch contact oudercommissielid op 25 januari 2018

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het

kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
- B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : SamSam Westerpark BV
KvK-vestigingsnummer : 000007508794
Website : <http://www.kdvsamsam.com>
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : SamSam Westerpark BV
Adres houder : Garenkokerskade 87
Postcode en plaats : 2013 AL Haarlem
KvK-nummer : 62547739
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. P. Neefjes, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 18-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 26-01-2018
Zienswijze houder : 12-02-2018
Vaststellen inspectierapport : 12-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 12-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-02-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We herkennen ons in het rapport en zijn blij dat de pedagogische kwaliteit gezien wordt. De VOG van de medewerker die niet in orde was klopt. We hebben een VOG ontvangen op 27 april voor deze medewerker en het contract is ingegaan op 1 augustus. Hiermee hebben we de termijn van 2 maanden voor de startdatum overschreden. De intentie was om de overeenkomst eerder in te laten gaan, maar door omstandigheden werd de startdatum van het contract uitgesteld. We hebben hierbij over het hoofd gezien dat de vog daardoor langer dan 2 maanden in ons bezit was. Er is direct een nieuw VOG aangevraagd.